



## POLISVOORWAARDEN HUISDIERENVERZEKERING

### Inhoudsopgave

| <b>Algemeen</b>   |   | Pagina |
|---|---|--------|
| Artikel 1   | Algemeen  | 2      |
| Artikel 2   | Begripsomschrijvingen   | 3      |
| Artikel 3   | Aanvang, looptijd en einde van verzekeringsovereenkomst         | 5      |
| Artikel 4   | Premie  | 5      |
| Artikel 5   | Gewijzigde omstandigheden                                       | 6      |
| Artikel 6   | Aanpassingen van premie en/of voorwaarden                       | 6      |
| Artikel 7   | Verjaring en verval van rechten                                 | 6      |
| Artikel 8   | Verplichtingen van de verzekeringnemer                          | 7      |
| Artikel 9   | Algemene uitsluitingen  | 7      |
| Artikel 10  | Regeling terrorismeschade                                       | 7      |
| <b>Module Ziektekostenverzekering</b>   |   |        |
| Artikel 11  | Dekkingen   | 8      |
| Artikel 12  | Uitsluitingen   | 8      |
| Artikel 13  | Wachttermijn  | 9      |
| Artikel 14  | Afhandeling declaraties   | 9      |
| <b>Module Crematieverzekering</b>   |   |        |
| Artikel 15  | Crematieverzekering   | 10     |
| <b>Module Aanvullende verzekering Sterilisatie/Castratie/Vaccinatie/Gebit</b> |   |        |
| Artikel 16  | Aanvullende verzekering Sterilisatie/Castratie/Vaccinatie/Gebit | 10     |

**Artikel 1****Algemeen**

- |     |                          |   |
|-----|--------------------------|---|
| 1.  | Samenhang                | Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbreekelijk geheel met de specifieke voorwaarden van de door u bij de maatschappij afgesloten module(s): <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ziektekostenverzekering;</li> <li>2. Crematieverzekering.</li> <li>3. Aanvullende verzekering Sterilisatie/Castratie/Vaccinatie/Gebit</li> </ol>  |
| 2.  | Vastlegging gegevens     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.</li> <li>2. Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij zijn bevestigd.</li> </ol>  |
| 3.  | Privacy-wetgeving        | <p>De maatschappij verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen. Deze uitoefening bestaat uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en de beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, het bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging.</li> <li>2. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.</li> <li>3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.</li> <li>4. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.</li> <li>5. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.</li> <li>6. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen de maatschappij, de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd concern en de klanten, precontractuele klanten en prospects.</li> <li>7. Het registreren van elke opdracht en/of overeenkomst en/of informatie die u of een verzekerde via de telefoon en/of andere interactieve media verstrekt en/of sluit en die betrekking hebben op diensten van Delta Lloyd Groep. Deze registratie kan Delta Lloyd Groep gebruiken als bewijs voor de verstrekking, de inhoud, de aard en/of de omvang van de verstrekte opdracht en/of overeenkomst en/of informatie.</li> </ol> <p>Recht van verzet:<br/>Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door de maatschappij, dan kunt u daartegen verzet aantekenen.</p> <p><i>Inzage- en correctierecht:</i><br/>U heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator.</p> |
| 4.  | Adressering              | Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.  |
| 5.  | Toepasselijk recht       | Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.  |
| 6.  | Uitkering                | De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.  |
| 7.  | Wat te doen bij klachten | Bij klachten kunnen u en de verzekerde in eerste instantie terecht bij de maatschappij zelf. Als geen overeenstemming wordt bereikt kunnen u en de verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoon 070 – 333 89 60).  |
| 8.  | CIS                      | De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacy reglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.  |
| 9.  | Contract periode         | De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld.  |
| 10. | Andere verzekeringen     | Indien blijkt dat aanspraak op polisdekking op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden als de bij de maatschappij gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op deze andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.   |



11. **Bedenk periode** U kunt de verzekering kosteloos en zonder dat premie verschuldigd is, binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.
12. **Afsluiten verzekering** U en de maatschappij sluiten de verzekering op basis van uw antwoorden op de door de maatschappij gestelde vragen. Hierbij geldt de algemene wettelijke regeling ten aanzien van de mededelingsplicht. Voor zover uw antwoorden door de maatschappij schriftelijk aan u zijn bevestigd, dient u deze op juistheid te controleren. Bij onjuistheden bent u verplicht de maatschappij direct te informeren. Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat één of meer antwoorden onjuist zijn geweest of u niet direct de maatschappij heeft geïnformeerd omtrent deze onjuistheden. Als u verzuimt de maatschappij direct te informeren omtrent deze onjuistheden wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontleen.
- Bij wijziging van de eerder opgegeven antwoorden hebben u en de verzekerde eerst aanspraak op uitkering vanaf het moment dat u van de maatschappij de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, waaruit blijkt dat de maatschappij alsnog een verzekering wenst te sluiten op grond van de nieuw verkregen informatie.
13. **Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risico drager** De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder haar handelsnaam Virtes Schadeverzekeringen, gevestigd te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem (Handelsregister KvK Arnhem 33052073). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.
14. **Onzekere gebeurtenis** Deze verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

## Artikel 2

### Begripsomschrijvingen

1. **Aandoening** De aantasting van (een deel van) het lichaam, waardoor dit of dit deel niet of minder functioneert. Dit kan onder andere worden veroorzaakt door:
- een bacterie;
  - een virus;
  - een schimmel;
  - een parasiet;
  - een trauma;
  - een aangeboren afwijking;
  - een erfelijke aanleg;
  - slijtage;
  - een hormonale afwijking;
  - een ziekte
2. **Afstand doen** Als het verzekerde huisdier van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft.
3. **Atoomkernreactie** Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
4. **Betaaltermijn** De door de verzekeringnemer met de maatschappij overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantiebelasting en poliskosten worden betaald.
5. **Castratie/Sterilisatie** Elke chirurgische ingreep bij hond of kat, leidende tot het verwijderen van de testikels bij het mannelijk dier of het verwijderen van de eierstokken inclusief (delen van) de baarmoeder bij het vrouwelijk dier.
6. **Consult** Het raadplegen van de dierenarts of dierenarts-specialist voor medisch advies in zijn of haar praktijkruimte.
7. **Contractperiode** De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld.
8. **Dierenarts** Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet in een in Nederland gevestigde praktijk.
9. **Dierenarts-specialist** Dierenarts met erkend specialisme en ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), de belangenorganisatie van dierenartsen.
10. **Eigen bijdrage** Het bedrag dat voor rekening blijft van de verzekeringnemer.



- |     |                                   |   |
|-----|-----------------------------------|---|
| 11. | Eigen Dierenarts                  | De behandelend dierenarts waar het huisdier minimaal 12 maanden staat ingeschreven en die houder is van het medisch dossier van het verzekerd dier. Voor jonge dieren geldt dat het medisch dossier bekend is en vanaf 12 weken leeftijd door de kliniek is bijgehouden.  |
| 12. | Epidemie                          | Een ziekte, ten gevolge waarvan minimaal 5% van de bij de maatschappij verzekerde populatie honden of katten is getroffen.  |
| 13. | Identificatie-chip                | Een chip die met behulp van een injectienaald onder de huid wordt ingebracht. De chip bevat een transponder met een uniek nummer dat afgelezen wordt door een chiplezer. Deze chip dient te voldoen aan de ISO-standaard en is ingebracht om het verzekerde huisdier te kunnen identificeren.   |
| 14. | Kwaad-willige besmetting          | Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.  |
| 15. | Maatschappij                      | De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekerings- maatschappij heeft ondertekend.   |
| 16. | Medisch noodzakelijk              | Noodzakelijk volgens algemeen erkende diergeneeskundig wetenschappelijke overwegingen.  |
| 17. | Molest                            | Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.<br>Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.<br>Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is. Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.<br>Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.<br>Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.<br>Onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn |
| 18. | NHT                               | De maatschappij heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekerings- maatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).   |
| 19. | Ongeval                           | Een van buiten komend onheil dat plotseling inwerkt op het verzekerde huisdier, waardoor direct medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Hieronder wordt in elk geval begrepen:<br>a. letsel door een verkeersongeval dat het verzekerde huisdier treft;<br>b. letsel toegebracht door een ander dier, met uitzondering van letsel veroorzaakt door parasieten;<br>c. letsel door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen, of van opzettelijk vergiftigd voedsel;<br>d. letsel door brand;<br>e. letsel door natuurgeweld, zoals overstroming;<br>f. letsel (mede) door eigen gedrag, zoals botsen, vallen of verstrikt raken.  |
| 20. | Premie                            | De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebelasting.   |
| 21. | Rashond                           | Een individu van een genetisch verwante populatie honden en erkend door de F.C.I. (Federation Cynologique Internationale).  |
| 22. | Terrorisme/ Preventie maatregelen | Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanneemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.<br>Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.   |

- |     |                     |   |
|-----|---------------------|---|
| 23. | Uitkerings-protocol | Op de regeling van terrorisemeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorisme-schaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op de website van de maatschappij. |
| 24. | Verzekeringnemer    | Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.  |
| 25. | Verzekerde huisdier | De hond of de kat die als gezelschapsdier permanent tot het huishouden van de verzekeringnemer behoort en door de verzekeringnemer bij de maatschappij is aangemeld en op de polis is aangegeven.   |
| 26. | Volgroeid gewicht   | Het volgroeid gewicht is het gewicht dat door de maatschappij is vastgesteld op basis van het ras.  |
| 27. | Wachttermijn        | De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend; deze termijn geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.  |
| 28. | Ziekte              | Elk proces in het dier, dat een zodanige verstoring teweeg brengt in het lichaam, dat een voor het lichaam schadelijke reactie ontstaat. Deze schadelijke reactie dient medisch vastgesteld te zijn door een dierenarts of dierenarts-specialist.                       |

### Artikel 3

#### Aanvang, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst

- |    |                              |  |
|----|------------------------------|--|
| 1. | Aanvang van de overeenkomst  | De overeenkomst vangt aan op de op de polis vermelde ingangsdatum.   |
| 2. | Looptijd van de overeenkomst | De overeenkomst wordt aangegaan voor de op de polis genoemde contractperiode.  |
| 3. | Einde van de overeenkomst    | <p>Artikel 3.3.1</p> <p>De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;</li> <li>2. als de premie niet binnen de gestelde termijn is betaald;</li> <li>3. als u of de verzekerde bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;</li> <li>4. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt.</li> <li>5. op de datum dat de verzekeringnemer zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd of meer dan 6 maanden in het buitenland verblijft;</li> </ol> |

In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

#### Artikel 3.3.2

U heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

1. na de eerste contractperiode is de verzekering dagelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van een maand.
2. als u opzegt volgens artikel 6 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);
3. op de datum van het overlijden van het verzekerde huisdier. De verzekeringnemer dient De maatschappij daarover binnen 30 dagen te informeren en is verplicht een overlijdensverklaring van het verzekerde huisdier opgesteld en ondertekend door de dierenarts te overleggen;
4. op de datum waarop afstand is gedaan van het verzekerde huisdier. De verzekeringnemer dient de maatschappij daarover binnen 30 dagen te informeren en is verplicht een verklaring 'nieuwe eigenaar' te overleggen. De maatschappij zal na schriftelijke melding de overeenkomst beëindigen, uiterlijk 30 dagen nadat daadwerkelijk afstand is gedaan van het verzekerde huisdier en heeft het recht over deze periode premie te berekenen.;
5. bij vermissing van het verzekerde huisdier. De vermissing dient gemeld te worden bij de maatschappij. 60 Dagen na de melding wordt de verzekering, indien het verzekerde huisdier niet is teruggekeerd, met terugwerkende kracht beëindigd op de 30e dag na de melding.

In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

### Artikel 4

#### Premie

1. *Premie vooraf automatisch betalen*  
De premie moet vooruit betaald worden op de premievervaldatum.  
Alle verschuldigde premies worden automatisch van uw rekening afgeschreven.  
Een andere manier van betalen wordt door ons niet geaccepteerd.  
Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.
2. *De premie kan niet automatisch worden afgeschreven.*  
Wij doen een aantal pogingen om de premie af te schrijven. Als dat niet lukt, dan krijgt u daarvan bericht. Na dat bericht doen wij binnen 14 dagen nog een laatste poging.

3. *De poging tot afschrijven na de aanmaning is niet gelukt*  
Als de premie bij de laatste poging niet kan worden afgeschreven, dan heeft dat voor u een aantal belangrijke gevolgen:
  - de dekking vervalt 14 dagen na de aanmaning
  - de vordering wordt door ons voor incasso overgedragen
  - de verzekering wordt beëindigd en ook na de betaling niet meer worden hersteldU wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
4. *Kosten*  
Als de premie(s) ondanks eerdere aanmaning niet is betaald, dan is de maatschappij zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om alle vereiste gerechtelijke en buitengerechtelijke aan u door te berekenen. Deze kosten worden vastgesteld overeenkomstig de staffel van de Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (Rapport VW II, [www.nivio.nl](http://www.nivio.nl)).
5. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering gelden weer vanaf de dag, nadat de maatschappij de verschuldigde premie volledig heeft ontvangen. Deze verplichtingen gelden alleen voor schades die na die dag ontstaan en/of veroorzaakt zijn. De maatschappij handhaaft de schorsing van de verplichtingen als zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen.
6. Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn, dat de verzekering niet meer van kracht is.

## Artikel 5

### Gewijzigde omstandigheden

De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk de informatie te verstrekken die voor naleving van de verzekeringsovereenkomst nodig is. Deze informatie omvat onder meer:

- a. de medische gegevens van het verzekerde huisdier, verkrijgbaar via de behandelend dierenarts of specialist. Dit geldt alleen wanneer de maatschappij erom vraagt en pas nadat zij daar toe is gemachtigd door verzekeringnemer;
- b. wijziging van eigen dierenarts;
- c. wijziging van het premie-incasso-adres of van het bank- of girorekeningnummer;
- d. adreswijziging. De verzekeringnemer is verplicht een zodanige wijziging binnen 30 dagen, schriftelijk dan wel op elektronische wijze, aan de maatschappij door te geven.
- e. het overlijden of vermissing van het verzekerde huisdier;
- f. verhuizing naar het buitenland om zich daar blijvend te vestigen.

## Artikel 6

### Aanpassing van premie en/of voorwaarden

1. *Voor verzekeringen van dezelfde soort*  
De maatschappij kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. De maatschappij heeft het recht de afgesloten verzekeringen tussentijds hieraan aan te passen.
2. *Bij schadeverloop of risicoverzwaren*  
De maatschappij kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen, als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.
3. *Premiegrondslag.*  
De premie is gebaseerd op de soort (hond of kat) en de leeftijd van het huisdier bij aanvang van de verzekering. Gedurende de contractperiode van de overeenkomst zal de maatschappij, met inachtneming van het in artikel 5 bepaalde, de vastgestelde premie aanhouden. Indien de overeenkomst na de contractperiode wordt verlengd, wordt de premie opnieuw vastgesteld op basis van de actuele leeftijd, de soort en het volgroeide gewicht.

De maatschappij zal u in de eerste twee gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk tot 30 dagen na ingang van de wijziging per wijzigingsdatum op te zeggen. Dit recht heeft u alleen wanneer de wijziging een premieverhoging of beperking c.q. verslechtering van de betreffende verzekering inhoudt, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling dan wel wanneer de premieherziening verband houdt met indexering.

## Artikel 7

### Verjaring en verval van rechten

1. Het recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop u of de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.
2. Indien u of de verzekerde de opzet heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.
3. Indien u of de verzekerde bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daardoor de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.

## **Artikel 8**                      **Verplichtingen van de verzekeringnemer**

### **1.**                                      **Verplichtingen van de verzekeringnemer**

#### 1.1 algemene verplichtingen

1.2 Goede verzorging            De verzekeringnemer is verplicht het verzekerde huisdier goed te verzorgen. Daartoe wordt tevens gerekend, gezonde voeding, de preventieve gezondheidszorg op advies van de dierenarts, zoals jaarlijkse controle, vaccinaties, dieetvoeding en parasietenbestrijding (vlooiënbehandelingen, ontworming etc.).

1.3 Registratie met behulp van identificatiechip            De verzekeringnemer is verplicht het verzekerde huisdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren met behulp van een identificatiechip, die voldoet aan de ISO-standaard.

### **2.**                                      **Verplichtingen bij schade**

Bij schade heeft de verzekeringnemer de verplichting:

1.            zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij de maatschappij;
2.            op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
3.            de aanwijzingen van of namens de maatschappij strikt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;

2.1 Medewerkingsplicht            De verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen.

### **3.**                                      **Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**

De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door de verzekeringnemer verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat de verzekeringnemer en de verzekerde de verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komen de verzekeringnemer of de verzekerde de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer één of meer van dit in artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## **Artikel 9**                              **Algemene uitsluitingen**

Er bestaat geen recht op uitkering:

1.            Opzet                              voor aandoeningen of letsels veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid dan wel merkelijke schuld (voor zover nodig in afwijking van artikel 7:952 BW) van de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin dat 14 jaar of ouder is. Onder merkelijke schuld wordt verstaan een gedraging die, al is een verzekerde zich daarvan niet bewust, naar objectieve maatstaven een zodanig aanmerkelijke kans op schade met zich meebrengt dat een verzekerde zich van dat gevaar bewust had behoren te zijn en door zich van die gedraging niet te onthouden in ernstige mate tekortschiet in zorg ter voorkoming van schade;
2.            Atoomkernreactie                      voor aandoeningen of letsels die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan;
3.            Molest                                      voor een declaratie die het gevolg is van of verband houdt met een gebeurtenis die is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij, waarvan de definities door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 zijn gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

## **Artikel 10**                              **Regeling terrorisemeschade**

Bijzondere regeling bij vergoeding terrorisemeschade:

1.            *Beperkte schadevergoeding*  
Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
  - terrorisme of preventieve maatregelen;
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorisemeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorisemeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.
2.            *Verval van rechten bij niet-tijdige melding*  
In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op

schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

## MODULE ZIEKTEKOSTENVERZEKERING

De voorwaarden van de module Ziektekostenverzekering vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

### Artikel 11

#### Dekkingen

De diergeneeskundige behandeling en het maken van de ziektekosten dienen in diergeneeskundig opzicht noodzakelijk en gebruikelijk te zijn. De maximale vergoeding is € 2.000,- per verzekeringsjaar per huisdier. Dit artikel laat onverlet de in de artikelen 9 en 12 genoemde uitsluitingen.

- |    |                       |   |
|----|-----------------------|---|
| 1. | Gedekte behandelingen | <p>Artikel 1.1<br/>         Onverlet artikel 11.1.2 en 12 en mits de kosten voor behandeling van een aandoening of letsel door ongeval zijn gemaakt in Nederland, worden de volgende kosten, met inachtneming van het in artikel 13 bepaalde, vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. het honorarium van de dierenarts of dierenarts-specialist;</li> <li>b. medisch noodzakelijke behandeling inclusief operaties en narcose, zulks ter beoordeling van de maatschappij;</li> <li>c. medisch noodzakelijke opname;</li> <li>d. aanschaf en plaatsen van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard, met uitzondering van de kosten van het consult;</li> <li>e. onderzoek dat noodzakelijk is ter vaststelling van een aandoening of ziekte, zoals röntgenologie, echoscopie, bloedonderzoek, microbiologisch onderzoek en weefselonderzoek. Alle onderzoeken dienen onderdeel te zijn van de noodzakelijke behandeling en genezing van het verzekerde dier;</li> <li>f. in Nederland geregistreerde diergeneesmiddelen, evenals diergeneesmiddelen in aanmerking komende voor gebruik als 'off label use', en humane geneesmiddelen inclusief 'magistrale receptuur' voorzover dit op grond van de Diergeneesmiddelenwet is toegestaan;</li> <li>g. (hulp)middelen, zoals verbandmiddelen en implantaten, die nodig zijn bij de directe behandeling ten gevolge van een aandoening of letsel door ongeval. De vergoeding van deze hulpmiddelen geldt niet als deze worden ingezet als onderdeel van de revalidatie;</li> <li>h. euthanasie;</li> <li>i. dwang- en sondevoeding;</li> <li>j. het eerste consult voor het raadplegen van de dierenarts voor de aandoening van heupen of ellebogen. Alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnostiek met betrekking tot heupen of ellebogen zijn uitgesloten.</li> <li>k. het eerste consult voor het raadplegen van de dierenarts voor de aandoening OCD. Alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnostiek met betrekking tot bovengenoemde aandoening zijn uitgesloten.</li> <li>l. overige, niet preventieve, medische kosten die niet onder artikel 12 genoemd worden.</li> </ul> |
| 2. | Eigen bijdrage        | De eigen bijdrage bedraagt 20% van de kosten bij alle behandelingen   |

### Artikel 12

#### Uitsluitingen

- |    |                            |   |
|----|----------------------------|---|
| 1. | Niet gedekte behandelingen | <p>Niet gedekt zijn de kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. een aandoening aan de voortplantingsorganen inclusief castratie of sterilisatie, ongeacht de indicatie, behoudens hetgeen hierover binnen de aanvullende dekking is opgenomen;</li> <li>b. chemo-, laser- en radiotherapie, een behandeling met radioactief jodium en de consulten met betrekking tot deze behandelingen;</li> <li>c. fysiotherapie;</li> <li>d. chiropractie, orthomanuele therapie en osteopathie;</li> <li>e. homeopathie;</li> <li>f. acupunctuur;</li> <li>g. revalidatie en protheses.</li> </ul> |
| 2. | Bijzonder gebruik          | Er bestaat geen recht op uitkering:<br>Indien het dier beroepsmatig wordt gebruikt, met uitzondering van blindengeleide-, en hulphonden, of wordt gebruikt voor gevecht(en) of een bijzondere vorm van sport zoals (wind)hondenrensport.  |
| 3. | Epidemie                   | voor een declaratie die het gevolg is van of verband houdt met een epidemie.  |
| 4. | Overige uitsluitingen      | <p>Uitgesloten van dekking zijn kosten betrekking hebbende op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. aandoeningen, letsel door ongeval of medische klachten die reeds aanwezig waren voor de aanvang van de dekking, alsmede de complicaties voortkomend uit bestaande aandoeningen of letsel door ongeval;</li> <li>b. vervolgbehandelingen als gevolg van elke gezondheidsklacht ontstaan tijdens de wachttijd of daarvoor;</li> <li>c. overbodige of onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen, ter beoordeling van de maatschappij;</li> </ul>                                       |

- d. preventieve gezondheidszorg, dat wil zeggen diagnostiek, behandeling en/of verstrekking uitgevoerd respectievelijk gegeven aan het gezonde dier ter voorkoming van gezondheidsklachten en/of afwijkingen behoudens hetgeen hierover binnen de aanvullende dekking is opgenomen;
- e. het heupgewricht bij honden. Voor de kat is de uitsluiting van het heupgewricht niet van toepassing;
- f. de ellebooggewrichten bij honden. Voor de kat is de uitsluiting van het ellebooggewricht niet van toepassing;
- g. loopsheidpreventie, evenals preventie tegen krolsheid door medicijnen;
- h. het voortplantingsproces en de begeleiding rond zwangerschap en geboorte;
- i. iedere gebitsbehandeling en de daarvoor benodigde diagnostiek behoudens hetgeen hierover binnen de aanvullende dekking is opgenomen;
- j. alle diervoeders, al dan niet voorgeschreven door de dierenarts;
- k. diergeneesmiddelen gebruikt ter voorkoming of bestrijding van infecties door parasieten zoals wormen, vlooiën, teken en mijten;
- l. diergeneesmiddelen en hulpmiddelen gebruikt als verzorgingsmiddel, voedingssupplement en/of vitaminepreparaat en andere 'serviceproducten', zoals o.a. tekentang, vlooiënkam en nagelschaar;
- m. behandeling ter verandering van het uiterlijk, tenzij er sprake is van verminking door ziekte of trauma;
- n. experimentele en/of medisch gezien geen gebruikelijke of zinvolle behandelingen, waarvan onvoldoende vaststaat dat de behandeling het dier uiteindelijk zal baten;
- o. gedrag en gewichtsproblemen, behoudens de medicatie indien geïndiceerd;
- p. hydrotherapie;
- q. fyto- of kruidentherapie;
- r. transplantaties;
- s. het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de maatschappij laten uitvoeren van een 'second opinion'.
- t. de aandoening osteochondrosis dissecans (OCD) alsmede de bijbehorende diagnostiek, behandeling en alle aandoeningen voortkomend uit OCD. Voor de kat is de uitsluiting van O.C.D. niet van toepassing;

### Artikel 13

#### Wachttermijn

Voor de kosten van geneeskundige behandeling die het gevolg zijn van elke gezondheidsklacht, letsel, of aandoening geldt een wachttermijn van 30 dagen. Deze wachttermijn geldt niet indien het betreft:

- a. de kosten van geneeskundige behandeling rechtstreeks het gevolg zijn van een aantoonbaar ongeval;
- b. de vergoeding van de kosten voor het plaatsen van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard;

### Artikel 14

#### Afhandeling declaraties

- 1. Overleg De maatschappij heeft het recht met de verzekeringnemer of namens hem met de dierenarts of dierenarts-specialist in overleg te treden ten aanzien van de diagnosestelling en/of behandeling, en de daaraan verbonden kosten.
- 2. Second Opinion De maatschappij heeft het recht een 'second opinion' ten aanzien van diagnosestelling en/of behandeling, en de daaraan verbonden kosten, te vragen aan een door haar aan te wijzen andere dierenarts of dierenarts-specialist. De verzekeringnemer is verplicht daaraan medewerking te verlenen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de maatschappij.
- 3. Aanwijzing dierenarts en/of dierenarts-specialist De maatschappij heeft het recht de verzekeringnemer naar een andere dierenarts of dierenarts-specialist te verwijzen indien - naar het redelijk oordeel van de maatschappij - niet aan eisen van kwaliteit en/of prijs wordt voldaan. De verzekeringnemer is verplicht aan de verwijzing gevolg te geven.
- 4. Melding behandeling boven € 500,- Verzekeringnemer, of namens hem de dierenarts of dierenarts-specialist, is verplicht telkens ruim voor het nemen van de beslissing omtrent diagnosestelling en/of behandeling, schriftelijk (eventueel per fax of e-mail) bij de maatschappij melding te maken dat het totaal van de uit te voeren behandeling of in te dienen verzamelde declaraties naar verwachting meer dan € 500,- gaat bedragen. Deze meldingsplicht geldt niet wanneer het naar het oordeel van de dierenarts of dierenarts-specialist een spoedeisende behandeling betreft. De maatschappij zal zo spoedig mogelijk, zo mogelijk nog dezelfde dag, een bevestiging van de melding ter kennis van de verzekeringnemer, of namens deze aan de dierenarts of dierenarts-specialist overbrengen. Spoedeisende behandelingen of behandelingen waarvan aangenomen kan worden dat het totaal van de verwachte kosten meer dan € 500,- gaan bedragen, dienen zo snel mogelijk alsnog aan de maatschappij te worden gemeld.
- 5. Declareren Verzekeringnemer dient een declaratieformulier volledig ingevuld en vergezeld van de originele nota naar de maatschappij te sturen. De nota's dienen in alle gevallen in het Nederlands te zijn opgesteld, duidelijk aan te geven welk dier het betreft inclusief de vermelding van het unieke identificatienummer ('chipnummer') en door de dierenarts of dierenarts-specialist gewaarmerkt te zijn.

- |    |                             |  |
|----|-----------------------------|--|
| 6. | Tijdig insturen van de nota | De verzekeringnemer dient de nota's zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zes maanden na het bezoek aan de dierenarts bij de maatschappij in te dienen. Nota's die later worden ingediend geven nimmer recht op vergoeding.   |
| 7. | Specificatie van de nota    | De maatschappij heeft het recht nota's nader te (laten) specificeren teneinde de dekking te kunnen beoordelen. Indien een nota betrekking heeft op een consult waarvan zowel gedekte als niet gedekte ziektekosten deel uitmaken, wordt het bedrag van het consult naar evenredigheid vergoed. |

### **MODULE CREMATIEVERZEKERING**

(indien verzekerd)

De voorwaarden van de module Crematieverzekering vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

#### **Artikel 15 Crematieverzekering**

Dit artikel is van toepassing indien blijkt het polisblad een crematieverzekering is afgesloten. Vergoed worden alle kosten van de crematie en vervoer van het verzekerd huisdier, met een maximum van € 100,- bij katten en € 150,- voor honden. De eigen bijdrage is hierop niet van toepassing.

### **MODULE AANVULLENDE VERZEKERING STERILISATIE/CASTRATIE/VACCINATIE/GEBIT**

(indien verzekerd)

De voorwaarden van de module Aanvullende verzekering vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

#### **Artikel 16 Aanvullende verzekering Sterilisatie/Castratie/Vaccinatie/Gebit**

Dit artikel is van toepassing indien blijkt het polisblad de aanvullende verzekering is afgesloten.

- |    |                        |   |
|----|------------------------|---|
| 1. | Gedekte behandelingsen | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Sterilisatie;</li> <li>b. Castratie;</li> <li>c. Vaccinaties;</li> <li>d. van gebitsbehandelingen: extracties;</li> <li>e. van gebitsbehandelingen: cariësbehandelingen;</li> <li>f. van gebitsbehandelingen: wortelkanaalbehandelingen alleen op medische indicatie.</li> </ul>  |
| 2. | Maximale vergoedingen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Sterilisatie:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- kat: € 150,-</li> <li>- hond tot 10 kg: € 225,-</li> <li>- hond 10-25 kg: € 300,-</li> <li>- hond zwaarder dan 25 kg: € 400,-</li> </ul>                             Sterilisatie in het eerste levensjaar wordt 100% vergoed tot bovenvermelde maximum bedragen;                         </li> <li>b. Castratie: voor castratie van het mannelijke dier geldt geen maximale vergoeding;</li> <li>c. Vaccinaties: € 50,- per verzekeringsjaar;</li> <li>d. Extracties: € 150,- per behandeling;</li> <li>e. Cariësbehandelingen: € 150,- per behandeling;</li> <li>f. Wortelkanaalbehandelingen op medische indicatie: € 500,- per behandeling.</li> </ul> |
| 3. | Eigen bijdrage         | De eigen bijdrage bedraagt 20% van de kosten bij alle behandelingen. Uitzondering is sterilisatie in het eerste levensjaar. Wanneer een teef of poes in het eerste levensjaar wordt gesteriliseerd dan wordt geen eigen bijdrage in mindering gebracht.   |
| 4. | Wachttermijn           | Voor de aanvullende verzekering geldt geen wachttermijn met uitzondering van gebitsbehandelingen. Voor gebitsbehandelingen geldt de standaard wachttermijn van 30 dagen.  |